

PRŮVODCE NAHLÁŠENÍM POŠKOZENÉ/ZTRACENÉ ZÁSILKY

Pro zahájení reklamačního řízení je nezbytně nutné doložit níže uvedené dokumenty:

1. Kompletně vyplněný Zápis o škodě v elektronické podobě, dokument naleznete v emailu od odeslání balíčku z eshopu.
2. Fotodokumentace zásilky dle přiloženého návodu
 - a) celkový pohled na vnější obal
 - b) detail obalu v místě poškození
 - c) adresní etiketa PPL/DHL
 - d) výplně a umístění zboží v balení
 - e) poškozené zboží
 - f) výrobní číslo zboží
3. Kopii prodejní faktury/dodacího listu dokládající cenu zboží.



Uvedené dokumenty prosím zašlete e-mailem na adresu reklamace@ppl.cz včetně veškerých příloh do 3 pracovních dnů. Nezapomeňte prosím fotografie zmenšit, aby nám byly v pořádku doručeny. Maximální velikost jedné fotky: 800 kB (max. rozlišení 1280x1024 pixelů). Maximální velikost e-mailu (Zápis o škodě, Fotodokumentace, Faktura/dodací list): 12 MB

Dovolujeme si Vás upozornit, že bez kompletních informací nelze zahájit reklamační řízení. Další komunikace o průběhu reklamačního řízení probíhá mezi PPL CZ a odesílatelem/plátcem přepravy.